

# Come riconoscere la truffa del supporto tecnico



Hi, I'm Tech#-nical S)#!upport



Ale la Criminale ti chiama e, fingendo di essere una tecnica informatica, ti informa che c'è un problema con un programma sul tuo computer.

Sullo smartphone visualizzi il numero chiamante come se fosse di un customer service di un'azienda di tua fiducia.



Ti dice di agire subito, altrimenti perderai tutti i tuoi dati.



Ale la Criminale ti raccomanda di scaricare un programma per risolvere il problema.



Con il programma scaricato Ale la Criminale avrà accesso al tuo computer e ai tuoi dati.



Alla fine ti chiederà un piccolo pagamento per il servizio, in modo da farti accedere al tuo home banking.



Ale la Criminale ora ha accesso anche al tuo conto online e può eseguire operazioni fraudolente.



## Proteggiti dalla truffa del supporto tecnico!

- 1** Riattacca se ricevi telefonate da qualcuno che ti informa di un problema tecnico con il tuo computer.
- 2** Scarica software solo da siti ufficiali.
- 3** Segnala il tentativo di truffa alla Polizia e al tuo vero service provider.
- 4** Blocca i numeri di telefono sospetti, così non possono richiamarti.

