INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – GDPR SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SVOLTO A SEGUITO DELLA PRESENTAZIONE DI ISTANZE PRESSO GLI SPORTELLI INFORMATIVI PER IL PUBBLICO OPPURE TRAMITE MODULI ONLINE, EMAIL, PEC

1. Titolare del trattamento e dati di contatto del RPD/DPO

Il Titolare del trattamento è l'Ente creditore/impositore di cui all'atto di riscossione oggetto dell'istanza, soggetto che ha affidato l'incarico di riscossione e titolare dei crediti posti in riscossione.

Il Responsabile del Trattamento è SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A. (brevemente SORIT S.p.A.), con sede legale in Via Boccaccio, 16 - 48121 Ravenna (RA), contattabile all'indirizzo PEC amministrazione.sorit@pec.it o al numero verde 800 199 288.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) presso SORIT è contattabile all'indirizzo: rpdlacassa@lacassa.com.

2.Tipologia di dati trattati

Ai fini della gestione delle istanze presentate presso gli sportelli informativi per il pubblico oppure tramite moduli online o a mezzo mail/PEC saranno trattati:

- dati identificativi dell'intestatario della posizione debitoria e/o, se diverso, di chi ha presentato istanza: Codice fiscale, documento d'identità (in corso di validità), cognome e nome, eventuali deleghe, appositamente firmate e corredate dai documenti d'identità del delegante e del delegato;
- dati anagrafici e di contatto forniti da chi presenta l'istanza;
- dati, anche appratenti a categorie particolari o relativi a condanne penali e reati di cui agli art. 9 e 10 del Regolamento UE 2016/679 GDPR, riferiti al contenuto dell'istanza presentata, compresi gli eventuali allegati/documenti forniti dall'utente a supporto della richiesta;
- dati relativi alla posizione debitoria oggetto dell'istanza, compresi quelli relativi alle procedure esecutive/cautelari eventualmente attivate ed agli eventuali pagamenti.

A quanto sopra illustrato si aggiunge:

Per le sole istanze tramite Moduli Online:

- identificativo univoco dell'istanza;
- data e ora di invio del modulo;

Per le sole istanze a mezzo Mail/PEC:

- data e ora di invio della comunicazione digitale;
- oggetto della comunicazione digitale;
- indirizzo mail/PEC mittente.

3. Natura, finalità del trattamento e corrispondente base giuridica

Il trattamento dei dati di cui sopra è finalizzato alla corretta ricezione, protocollazione, istruttoria e riscontro della richiesta presentata ed è necessario per adempiere agli obblighi legali al quale è soggetta SORIT S.p.A. (Art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679 GDPR) e per il corretto svolgimento dell'istituzionale attività di riscossione, volontaria e coattiva, delle Entrate degli Enti Locali affidatari di cui è investita (Art. 6, par. 1, lett. e), Art. 9, par. 2, lett. g) e Art. 10 del Regolamento UE 2016/679 GDPR).

4. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Regolamento UE 2016/679 GDPR e dalla normativa nazionale.

5. Destinatari dei dati personali

I dati potranno essere comunicati a:

- Soggetti interni autorizzati al trattamento;
- Ente creditore/impositore, unico soggetto titolare del credito posto in riscossione;
- Soggetti che forniscono servizi informatici e/o di consulenza per conto del Titolare (Responsabili del trattamento ex art. 28 Regolamento UE 2016/679 GDPR);
- Enti pubblici o Autorità, qualora previsto da norme di legge o regolamenti.

6. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati NON saranno trasferiti verso Paesi terzi extra UE, salvo utilizzo di piattaforme o servizi che prevedano

tali trasferimenti, in conformità agli artt. 44 – 49 Regolamento UE 2016/679 GDPR e con adeguate garanzie.

7. Periodo di conservazione

I dati riferiti alla posizione debitoria saranno conservati per il periodo di conservazione obbligatoria stabilito dalla normativa riferita alla riscossione coattiva di entrate pubbliche locali ex D.P.R. n. 602/1973 o per il diverso periodo di conservazione obbligatoria indicato dal singolo Ente creditore.

I dati relativi all'istanza presentata, in quanto operazione con rilevanza giuridica, sono conservati per un periodo non superiore a 10 anni, in conformità ai termini di prescrizione ordinaria previsti dal Codice Civile.

Trascorsi i termini di conservazione di cui sopra, prorogabili solo se si rende necessario un periodo di conservazione superiore, richiesto da obblighi di legge o per la gestione di eventuali reclami e/o controversie legali pendenti o che si ritengono probabili in base a concreti elementi di fatto, i dati saranno cancellati o anonimizzati.

8. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 – 22 Regolamento UE 2016/679 GDPR ed ottenere informazioni riguardanti il trattamento dei dati e le sue finalità. Ne possono domandare la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione e la limitazione, compatibilmente con le specifiche finalità del trattamento.

Il diritto ad ottenere copia dei dati non deve ledere i diritti e le libertà altrui (dell'art. 15, par. 4 del Regolamento UE 2016/679 GDPR).

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per motivi connessi alla sua situazione particolare, tuttavia l'opposizione al trattamento dei dati eccepita dopo la presentazione dell'istanza non potrà essere accolta se SORIT S.p.A. dimostra l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, anche con riferimento all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, o qualora tale opposizione sia incompatibile con l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta SORIT S.p.A. (Art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679 GDPR).

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Art. 77 del Regolamento UE 2016/679 GDPR) se ritengono che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento UE 2016/679.

Le richieste inerenti l'esercizio di tali diritti vanno indirizzate in forma scritta a SORIT S.p.A. mail: legale@sorit.it, Via Boccaccio n. 16 – 48121 Ravenna (RA) ed al Responsabile Unico per la Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO) contattabile all'indirizzo mail: rpdlacassa@lacassa.com

9. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata periodicamente. La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso i canali ufficiali del Titolare.