

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – GDPR SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SVOLTO PER L'ASSISTENZA TELEFONICA AI CONTRIBUENTI

1. Titolare del trattamento e dati di contatto del RPD/DPO

Il Titolare del trattamento è SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A. (brevemente SORIT S.p.A.), con sede legale in Via Boccaccio, 16 - 48121 Ravenna (RA), contattabile all'indirizzo PEC amministrazione.sorit@pec.it o al numero verde 800 199 288.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) è contattabile all'indirizzo: rpdlacassa@lacassa.com.

2. Tipologia di dati trattati

Durante la chiamata – che su espressa autorizzazione del chiamante sarà registrata – possono essere trattati (per estrazione, consultazione, uso e registrazione):

- dati identificativi (nome, cognome);
- dati di contatto;
- codice fiscale e altri dati necessari all'identificazione della posizione debitoria;
- dati relativi alla richiesta formulata dal contribuente;
- dati vocali del chiamante (dati particolari ex art. 9 R.G.P.D.).

3. Natura, finalità del trattamento e corrispondente base giuridica

I predetti trattamenti sono funzionali a fornire l'assistenza chiesta (art. 6, comma 1, lett. a), R.G.P.D.) e a realizzare il principio di collaborazione fra Amministrazione e contribuente (art. 10 Statuto del contribuente). In caso di mancata comunicazione di alcuni dati essenziali, potrebbe non essere possibile gestire la richiesta del contribuente.

La registrazione della telefonata è funzionale all'interesse di SORIT S.p.A. a documentare il contatto con il chiamante anche a fini difensivi (art. 9, comma 2, lett. f), R.G.P.D.).

SORIT S.p.A., per garantire l'espletamento del servizio informativo chiesto dal chiamante (art. 6, comma 1, lett. a), R.G.P.D.) e al fine di controllare l'efficienza del servizio reso e di valutare lo stato di soddisfazione del chiamante (art. 6, comma 1, lett. f), R.G.P.D.) ha facoltà di interpellarlo con successivo contatto telefonico.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene con l'ausilio di strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR e dalla normativa nazionale.

5. Destinatari dei dati personali

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti interni autorizzati al trattamento;
- società che forniscono servizi informatici per conto del Titolare (Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR);
- Enti pubblici o Autorità, qualora previsto da norme di legge o regolamenti.

6. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati NON saranno trasferiti verso Paesi terzi extra UE, salvo utilizzo di piattaforme o servizi che prevedano tali trasferimenti, in conformità agli artt. 44 – 49 GDPR e con adeguate garanzie.

7. Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e, comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi, a meno che non sia necessario un periodo di conservazione superiore, richiesto da obblighi di legge o per la gestione di eventuali reclami e/o controversie legali pendenti o che si ritengono probabili in base a concreti elementi di fatto.

Trascorsi tali termini, i dati saranno cancellati o anonimizzati.



Dasa-Rägiſter
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024
IIS-1022-01



Dasa-Rägiſter
UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0404-20



Dasa-Rägiſter
UNI ISO 37001:2016
IAB-0723-02



Dasa-Rägiſter
UNI EN ISO 14001:2015
IE-1117-02



Dasa-Rägiſter
UNI EN ISO 45001:2023
IS-1223-07



Dasa-Rägiſter
UNI/PdR 125:2022
IPDR-0325-03



8. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 – 22 R.G.P.D. ed ottenere informazioni riguardanti il trattamento dei dati e le sue finalità. Ne possono domandare la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione e la limitazione, compatibilmente con le specifiche finalità del trattamento.

Il diritto ad ottenere copia dei dati non può implicare il coinvolgimento dei dati personali dell'operatore.

L'opposizione al trattamento dei dati prima dell'assistenza telefonica ne comporta l'impossibilità; l'opposizione al trattamento dei dati dopo lo svolgimento dell'assistenza telefonica è inammissibile se incompatibile con il legittimo interesse del Titolare alla conservazione dei dati come indicato al punto 7.

Le richieste inerenti l'esercizio di tali diritti vanno indirizzate in forma scritta a SORIT S.p.A. (mail: legale@sorit.it), Via Boccaccio n. 16 – 48121 Ravenna (RA) ed al Responsabile Unico per la Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO) contattabile all'indirizzo mail: rpdlacassa@lacassa.com

9. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata periodicamente. La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso i canali ufficiali del Titolare.